



COMUNE DI BERGAMO

DIREZIONE GARE, APPALTI, LAVORI PUBBLICI, INFRASTRUTTURE E STRADE
Servizio Contratti, Appalti e Provveditorato

AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA BENI MOBILIARI E IMMOBILIARI DEL
COMUNE DI BERGAMO

CIG: BCAF86DB32

RISPOSTE AI QUESITI

1.	
DOMANDA:	Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede di chiarire se per la presente gara sia previsto l'espletamento del sopralluogo e, in caso affermativo, di specificare se lo stesso debba intendersi obbligatorio a pena di esclusione oppure facoltativo. Si chiede inoltre, ove previsto, di indicare le modalità di prenotazione, i referenti da contattare, le sedi interessate e l'eventuale termine ultimo entro il quale effettuare il sopralluogo.
RISPOSTA:	Con riferimento alla procedura in oggetto, si comunica che non è previsto l'espletamento del sopralluogo. Per l'elenco dei beni mobiliari e immobiliari coinvolti nel servizio, si fa rinvio all'omonimo allegato 2D presente negli elaborati progettuali.
2.	
DOMANDA:	1 DOMANDA volevo procedere al pagamento del contributo, ma sul portale ANAC il codice CIG non è presente. 2 DOMANDA si chiede anche conferma che NON sia previsto il sopralluogo.
RISPOSTA:	Con riferimento alla procedura in oggetto si comunica che: 1. da un controllo effettuato si ribadisce la correttezza del CIG della procedura: BCAF86DB32 2. non è previsto l'espletamento del sopralluogo. Per l'elenco dei beni mobiliari e immobiliari coinvolti nel servizio, si fa rinvio all'omonimo allegato 2D presente negli elaborati progettuali.
3.	
DOMANDA:	Con la presente si pongono i seguenti chiarimenti: 1) All'interno del documento condizioni di gara sono indicati 36 mesi per il canone di teleallarme, mentre nel capitolato sono indicati 12 mesi. Si chiede un gentile riscontro. 2) Si chiede conferma che il teleallarme sia richiesto solamente presso Urban Center e non presso i siti indicati nell'allegato Allegato 2D -CSA-Elenco Beni mobiliari e immobiliari Comune di Bergamo. 3) È stato calcolato il totale della base d'asta rispetto a quanto indicato nell'Allegato A e si ottengono importi diversi. Si chiedono chiarimenti. 4) È stato calcolato il monte ore ma non è uguale a quanto indicato nell'Allegato A. Si chiedono chiarimenti.
RISPOSTA:	Si riportano di seguito le risposte ai rispettivi quesiti: 1) Il collegamento a sistemi di allarme o di videosorveglianza sono richiesti per 36 mesi, poiché trattasi di affidamento triennale. Nella parte tecnica del CSA sono stati dettagliati i servizi annuali oggetto della gara. 2) Il teleallarme è richiesto solo presso l'Urban Center; 3-4) Verificati i valori indicati nei documenti di gara, non si rilevano le difformità e gli scostamenti oggetto della vostra segnalazione. Il totale delle ore è confermato in n. 31.330,60, il costo orario è confermato in € 29,42. Si determina un costo complessivo di € 921.746,25, arrotondato a € 921.800,00, cui si sommano gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 300,00, per complessivi € 922.100,00. A tale importo va poi sommato il costo per i servizi di monitoraggio sistemi di allarme, stimato in € 4.320,00, che porta il valore a base di gara ad € 926.420,00.
4.	

DOMANDA:	In merito alle modalità di caricamento della documentazione amministrativa e tecnica, si chiede di confermare che il file compresso .zip complessivo debba essere caricato senza firma digitale sul contenitore principale, previa regolare sottoscrizione digitale di ciascun documento presente all'interno del medesimo archivio.
RISPOSTA:	In merito alle modalità di caricamento della documentazione amministrativa e tecnica, si conferma che il file compresso .zip non deve essere firmato digitalmente. Resta ferma la sottoscrizione mediante firma digitale di ciascun documento presente all'interno del medesimo archivio.
5.	
DOMANDA:	Il CIG continua a non essere presente e quindi non c'è la possibilità di procedere al pagamento del contributo.
RISPOSTA:	La procedura risulta correttamente pubblicata sia in piattaforma europea TED sia in piattaforma nazionale PVL. Non ci risultano malfunzionamenti relativi al servizio, pertanto vi invitiamo a riprovare nuovamente nei prossimi giorni. In caso permanga il malfunzionamento, vi invitiamo a rivolgervi al call center di ANAC per ricevere supporto.
6.	
DOMANDA:	Si riportano di seguito i seguenti chiarimenti: Chiarimento 1 - Disciplinare di gara. La descrizione presente per i Parametri 5 e 6 riporta la medesima dicitura: "Si valutano la dotazione dei dispositivi di protezione individuale e dotazioni veicolari funzionali al servizio.". Si evidenzia un'evidente sovrapposizione e duplicazione di punteggio per il medesimo elemento valutativo (dotazione di DPI e allestimento dei veicoli). Si chiede di chiarire quale sia la differenziazione formale e sostanziale tra il Parametro 5 e il Parametro 6 (es. se uno sia riferito ai DPI del personale e l'altro alle dotazioni/strumentazioni di bordo dei veicoli) oppure se, trattandosi di un mero refuso di clonazione della descrizione, la Stazione Appaltante intenda procedere alla rettifica in autotutela del Disciplinare di Gara a chiarezza delle modalità di attribuzione dei punti. Chiarimento 2 - Disciplinare di gara. Criterio di valutazione n. 4 – Formazione professionale delle GPG. Con riferimento al Parametro 4 – "Formazione professionale" che prevede l'attribuzione del punteggio sulla base della partecipazione delle GPG, nel triennio 2023/2025, a corsi di formazione nelle seguenti materie: Psicologia comportamentale; BLSD-P; corso security, sicurezza operativa (con esclusione dell'antincendio), si chiede cortesemente di chiarire: - se, ai fini dell'attribuzione del punteggio, sia necessario che le GPG che verranno effettivamente impiegate nell'appalto siano le medesime persone che hanno frequentato i corsi negli anni 2023, 2024 e 2025, oppure se sia sufficiente dimostrare che l'operatore economico disponga, al momento della presentazione dell'offerta, di un contingente di GPG in possesso della formazione richiesta; - nel caso in cui sia richiesta la medesima persona per ciascuna annualità si chiede cortesemente di chiarire la motivazione del riferimento temporale al triennio 2023/2025, considerato che l'esecuzione dell'appalto avrà luogo successivamente alla procedura di gara, e se la Stazione Appaltante ritenga equivalente, ai fini della qualità del servizio, una formazione acquisita o aggiornata successivamente al predetto triennio oppure l'impegno a formare le GPG da impiegarsi sull'appalto prima dell'avvio dei servizi; - se sia possibile sostituire, nel corso dell'esecuzione del contratto, una GPG appartenente al contingente dichiarato in sede di offerta con altra GPG avente equivalente formazione professionale, senza perdita del punteggio attribuito; - se la formazione debba essere stata necessariamente erogata attraverso corsi frequentati presso specifici soggetti formatori oppure se siano ritenuti validi corsi equivalenti, purché idoneamente documentati e coerenti con le materie indicate; - con riferimento alla previsione secondo cui le GPG devono aver partecipato "ogni anno" ai corsi indicati, se per ciascuna delle annualità 2023, 2024 e 2025 debba essere documentata la partecipazione a tutti e quattro i corsi/materie indicati, oppure se sia sufficiente una formazione complessiva annuale comprendente le materie richieste; - con riferimento alla previsione secondo cui le GPG devono aver partecipato "ogni anno" ai corsi indicati, se per ciascuna delle annualità 2023, 2024 e 2025 debba essere documentata la partecipazione a tutti e quattro i corsi/materie indicati in ogni anno oppure se sia sufficiente una formazione complessiva, acquisita in un periodo di tempo definito, comprendente le materie richieste; - se, ai fini dell'attribuzione dei 12 punti, il requisito relativo alle 25 GPG debba essere posseduto integralmente già al momento della presentazione dell'offerta e quale documentazione debba essere prodotta per comprovarlo.

	Disciplinare di gara - In merito al requisito del Parametro 4 ove si richiede necessariamente una specifica certificazione BLS/D pediatrica chiediamo cortese conferma che, date le finalità di servizio previste, sia sufficiente una formazione BLS/D/DAE riconosciuta che garantisca la competenza nell'utilizzo del defibrillatore Chiarimento 3 - Disciplinare di gara. Si chiede di chiarire se i contingenti di GPG indicati nei Parametri 3 e 4 siano da considerarsi autonomi e cumulabili ai fini dell'attribuzione dei rispettivi punteggi oppure se il medesimo contingente di GPG possa essere utilizzato per conseguire contemporaneamente il punteggio previsto dai due criteri. In particolare, si chiede di chiarire se un operatore economico che metta a disposizione 25 GPG, tutte in possesso dei requisiti formativi richiesti dal Parametro 4, possa conseguire contestualmente il punteggio previsto dal Parametro 3 per il contingente di 25 GPG e i 12 punti previsti dal Parametro 4. Si chiede inoltre di chiarire se, nel caso di un contingente superiore a 25 GPG, le medesime GPG possano essere contemporaneamente considerate ai fini della valutazione dei due parametri. Chiarimento 4 - Disciplinare di gara - Si chiede cortese chiarimento circa la formulazione presente par. 7.2.a del Disciplinare e quindi se "in zona" significa tipologia di servizio a pattugliamento di zona oppure se si intenda la localizzazione geografica dei servizi che debbano essere stati svolti nel comune di Bergamo.
RISPOSTA:	Si riportano di seguito le risposte ai chiarimenti presentati: Risposta 1 - La dicitura replicata negli stessi termini ai Parametri 5 e 6 è chiaramente un refuso di scrittura, essendo "la dotazione dei dispositivi di protezione individuale e dotazioni veicolari funzionali al servizio" riferibile, anche logicamente, solo al Parametro 6 – Dotazioni personali, e non anche invece al Parametro 5 dove l'attenzione è incentrata sull'aspetto organizzativo e sulla metodologia di esecuzione del servizio. Risposta 2.1 - Si chiarisce che, ai fini dell'attribuzione del punteggio, è necessario che le GPG che verranno effettivamente impiegate nell'appalto siano le medesime persone che hanno frequentato i corsi negli anni 2023, 2024 e 2025. Risposta 2.2 - È stato indicato il triennio 2023/2025 in quanto annualità intere utili a documentare la formazione già acquisita nel periodo temporale immediatamente precedente a quello in cui è stata pubblicata la gara. La logica è quella di avere a disposizione personale già formato e non, invece, personale che necessita di formazione o che sta svolgendo formazione. Risposta 2.3 - Poiché il contingente minimo previsto negli elaborati per lo svolgimento del servizio è di n. 15 GPG ed è stata prevista la possibilità di fornire numero aggiuntivo di personale con attribuzione di punteggio premiale, la possibilità di sostituzione nel corso dell'esecuzione del contratto è possibile all'interno del contingente dichiarato in sede di offerta avente equivalente formazione professionale. Nel caso in cui non sia stato dichiarato un contingente superiore al minimo, sarà valutata la possibilità di sostituzione previa valutazione della formazione del sostituto, che deve essere equivalente a quella della GPG sostituita. In ogni caso la sostituzione potrà essere autorizzata purché non vengano alterate le condizioni di offerta. Risposta 2.4 - Non sono state poste limitazioni o vincoli specifici; pertanto saranno ritenuti validi corsi erogati da qualunque soggetto formatore, purché riguardanti le materie espressamente indicate e svolti nel triennio 2023/2025, che dovranno essere comprovati documentalmente in caso di aggiudicazione. Risposta 2.5 - Sì, serve che le GPG abbiano partecipato a singoli corsi tematici, specifici nelle materie indicate, per ciascuna delle annualità 2023, 2024 e 2025, per le quali sia stato rilasciato apposito attestato. Non è invece considerata valida una "formazione complessiva annuale comprendente le materie richieste". Risposta 2.6 - Fermo restando quanto già chiarito con la precedente risposta, si precisa che l'attestato potrà anche essere riferito a più annualità, in ogni caso ricompreso nel triennio 2023/2025. Risposta 2.7 - Ai fini dell'attribuzione del punteggio, l'operatore economico dichiara il contingente offerto e la relativa formazione mediante apposito documento "Allegato 4- elenco personale" messo

	a disposizione dalla S.A, impegnandosi, in caso di aggiudicazione, a fornire la documentazione a comprova del possesso dei requisiti dichiarati in capo al contingente indicato in sede di offerta, senza variazioni in conformità a quanto dichiarato. La comprova della formazione avviene attraverso la produzione di attestati, certificati o altra documentazione equipollente. Risposta 2.8 - Ai fini dello svolgimento del servizio, è richiesta la specifica certificazione BLSD-P (uso defibrillatore pediatrico). La sola formazione BLSD/DAE non sarà valutata con punteggio premiale. Risposta 3 - Il contingente offerto in sede di busta tecnica è oggetto di valutazione in relazione a entrambi i parametri. In particolare, il Parametro 3 prevede l'attribuzione di un punteggio premiale sulla base del numero di GPG messe a disposizione in aggiunta al contingente minimo previsto nel Capitolato (n. 15 persone), mentre il Parametro 4 attribuisce un punteggio premiale in base alla formazione svolta da ciascun componente dello stesso contingente offerto. Pertanto l'elenco del personale offerto dal concorrente sarà utilizzato per conseguire contemporaneamente, ancorché distintamente, il punteggio previsto da ciascuno dei due parametri. Risposta 4 - Si conferma che circa la formulazione del paragrafo 7.2.a del Disciplinare, il termine "in zona" significa tipologia di servizio a pattugliamento di zona.
7.	
DOMANDA:	In riferimento al §15.1 del documento denominato Condizioni di Gara (parametro 3 e 4) vi chiediamo se le Guardie Particolari Giurate messe a disposizione per l'esecuzione del servizio — sia quelle costituenti il contingente minimo necessario, sia quelle ulteriori dichiarate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico di cui ai Parametri 3 e 4 — debbano essere stabilmente operanti nella Provincia di Bergamo già al momento di partecipazione alla presente procedura competitiva. In caso affermativo si chiedono le modalità di dimostrazione di tale requisito.
RISPOSTA:	No, non esiste questo vincolo al momento della presentazione dell'offerta.
8.	
DOMANDA:	All'interno dell'offerta tecnica per il parametro 4 viene richiesta la contemporanea presenza alla stessa risorsa di tutti i corsi indicati. Si chiede conferma che, data la particolarità di alcuni corsi che non necessariamente sono svolti da tutte le guardie giurate, il punteggio venga attribuito anche in caso di impegno alla relativa formazione del personale che sarà indicato.
RISPOSTA:	Ai fini dell'attribuzione del punteggio premiale previsto al Parametro 4 dell'offerta tecnica, non è ammesso l'impegno alla relativa formazione del personale indicato in quanto è espressamente previsto dal Disciplinare che "per l'attribuzione del punteggio è necessario che il personale abbia partecipato a tutti i corsi sopra indicati". Inoltre, si fa rinvio alla FAQ n. 6, dove si ribadisce la logica di avere a disposizione personale già formato al momento della sottomissione dell'offerta.
9.	
DOMANDA:	Con riferimento alle risposte fornite ai quesiti 2.5 e 2.6, si chiede di confermare la corretta interpretazione del requisito relativo alla partecipazione delle GPG ai corsi nelle materie indicate nel triennio 2023-2025. In particolare, con la risposta 2.5 è stato chiarito che la formazione richiesta deve essere riconducibile a singoli corsi tematici, specifici per ciascuna delle materie indicate, non risultando invece idonea una formazione complessiva annuale indistinta comprendente le diverse materie. Con la successiva risposta 2.6 è stato ulteriormente precisato che, fermo restando quanto sopra, l'attestato potrà anche essere riferito a più annualità, in ogni caso ricomprese nel triennio 2023-2025. Dalla lettura coordinata dei due chiarimenti si ritiene pertanto che il requisito debba intendersi nel senso che ciascuna GPG debba risultare, nell'ambito del triennio 2023-2025, specificamente formata su tutte e quattro le materie richieste, mediante distinti corsi tematici autonomamente attestati, senza che ciò comporti necessariamente la ripetizione di ciascun corso in ognuna delle tre singole annualità. Tale interpretazione appare peraltro coerente con la natura stessa delle attività formative considerate, posto che per alcune di esse non è prevista una ricorrenza annuale. A titolo esemplificativo, per la formazione BLSD, anche pediatrica quando necessaria, la normativa nazionale prevede per il personale formato un'attività di <i>retraining</i> ogni due anni e non annuale (DPCM 23 ottobre 2024, Allegato A, punto 7). Una diversa interpretazione, che imponesse la ripetizione di ciascuno dei quattro corsi in ognuna delle annualità 2023, 2024 e 2025, determinerebbe infatti l'introduzione di una periodicità annuale anche per percorsi formativi per i quali tale ricorrenza non è prevista, e sembrerebbe inoltre non

	valorizzare la precisazione contenuta nella risposta 2.6 circa la possibilità che l'attestato sia riferito a più annualità nell'ambito del triennio. Si chiede pertanto di confermare espressamente che possa ritenersi conforme al requisito, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, una GPG che documenti, ad esempio: • corso BLSD-P frequentato nell'anno 2023, con relativo attestato; • corso di Psicologia comportamentale frequentato nell'anno 2024, con relativo attestato; • gli ulteriori due distinti corsi tematici richiesti frequentati nell'anno 2025, con relativi attestati; Risultando in tal modo comprovata, nel triennio 2023-2025, la partecipazione della medesima GPG a tutti e quattro i singoli corsi tematici richiesti, ancorché frequentati in annualità differenti.
RISPOSTA:	In relazione al Parametro 4 dell'offerta tecnica, si conferma l'interpretazione di quanto riportato nelle risposte 2.5 e 2.6 delle FAQ; pertanto sono ammessi corsi di formazione singoli e tematici i cui relativi attestati possono avere validità sia annuale sia pluriennale, con riferimento al triennio 2023/2025. Proprio perché sappiamo che per alcuni corsi è previsto un attestato pluriennale, è stata specificamente ammessa la produzione di attestati che coprano la formazione in una materia specifica su più anni all'interno del triennio considerato. Ciò tuttavia non deve indurre a ritenere valida la formazione che prescinda dalla singola annualità; pertanto ogni singola GPG deve avere frequentato tutti e quattro i singoli corsi tematici in ciascuna delle annualità all'interno del triennio considerato, ammettendo la produzione di un attestato pluriennale nel caso in cui non sia prevista una formazione annuale in quella specifica materia, come ad esempio la formazione BLSD-P. Si lascia alla valutazione dell'operatore economico il caso di specie alla luce del chiarimento di cui sopra, astenendosi la S.A. in questa sede di effettuare una valutazione che potrebbe anticipare l'esame che compete invece alla Commissione Giudicatrice.
10.	
DOMANDA:	Si chiedono chiarimenti sul DGUE. Non essendo presente tra i documenti un E-DGUE, lo compiliamo sul vostro modello in word?
RISPOSTA:	Per la partecipazione alla presente procedura è sufficiente compilare il modello DGUE editabile messo a disposizione dalla S.A.. Si rende comunque disponibile l'E-DGUE all'interno della cartella "Elaborati progettuali".